

Скорость ниже заявленной?

В первую очередь перезагрузите Ваше активное оборудование (роутер). Большинство бюджетных устройств имеют свойство «зависать». В основном это связано с недоработкой внутреннего программного обеспечения устройства производителем, в следствии чего, существенно замедляется обработка проходящего через устройство трафика.

Если не помогло:

Вероятно причины в следующем:

- **Некорректно настроено защитное программное обеспечение**

Большинство приложений, обеспечивающих защиту Вашего ПК, активно взаимодействуют с подключением интернет, проверяя уровень безопасности сайтов, которые Вы посещаете, и надежность загружаемых данных. В случае неверных настроек, защитные приложения могут влиять как на скорость работы системы, так и на скорость доступа в интернет.

Если после отключения антивируса скорость восстановилась, необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Убедитесь, что на ПК установлено только одно защитное приложение. В противном случае данные программы могут некорректно работать друг с другом.
- 2) Если Вы не помните, какие настройки изменялись в процессе работы защитного программного обеспечения, имеет смысл выполнить его переустановку.
- 3) Выполните настройку антивируса/межсетевого экрана согласно рекомендациям, предоставленным на сайте производителя.

Дополнительная информация: Если подключение происходит напрямую (Интернет кабель подключен к Вашему ПК без дополнительного оборудования), то после отключения защитной программы нужно переподключиться к интернету.

Большинство антивирусов отключаются в «Панели задач», при нажатии на них правой кнопкой мыши, после этого - приостановление защиты.

- **Низкий уровень сигнала беспроводной сети (Wi-Fi)**

Для максимального уровня сигнала рекомендуется размещать роутер в прямой видимости подключаемого устройства. Через дополнительные преграды беспроводной доступ в интернет также будет, но уровень сигнала, и, как следствие, скорость доступа, будут значительно снижены. На качество сигнала могут влиять:

- 1) Капитальные стены.
- 2) Бытовые устройства, которые могут создавать помехи на данных частотах (например: Микроволновая печь).
- 3) Зеркала и другие отражающие поверхности.

Если роутер находится рядом с подключаемым устройством, необходимо проверить его состояние на предмет механических повреждений. На большинстве моделей маршрутизаторов имеется антенна, удостоверьтесь в том, что она плотно подключена.

- **Запущенные программы**

Если при замерах скорости Вы получили результат значительно ниже текущего тарифа, необходимо проверить перечень запущенных приложений, большинство из которых Вы можете найти в «Панели задач».

Особенно стоит уделить внимание р2р клиентам (uTorrent, Shareman, Mediaget и т.п.), менеджерам загрузок, а также приложениям с включенной функцией «Автоматическое обновление». Для получения достоверного результата, необходимо остановить работу данных программ и выполнить повторный замер.

Большинство приложений отключается в «Панели задач», при нажатии на них правой кнопкой мыши, после этого – выход.

- **Некорректная работа сетевой карты**

После сбоя в операционной системе драйвер сетевого адаптера может работать не корректно, скачайте последнюю версию с сайта производителя, и выполните его установку, удалив предыдущую версию.

- **Неверные настройки роутера**

Роутер является связующим звеном между Вашими устройствами и глобальной сетью "Интернет". От настроек Вашего роутера напрямую зависит скорость доступа в сеть.

В первую очередь, необходимо проверить выставленный режим работы беспроводной сети (b\g\n). Каждый из них имеет свои скоростные характеристики. Максимальную пропускную способность дает стандарт «n». Чтобы маршрутизатор и Ваше устройство успешно установили беспроводное соединение именно в этом режиме, необходима его поддержка подключаемым устройством (большинство современных «гаджетов» с этим стандартом знакомы).

Кроме этого, стоит учитывать факт влияния большого количества беспроводных сетей в радиусе действия Вашего роутера на стабильность передачи информации, т.е. скорость доступа может быть снижена. В этой ситуации поможет смена канала беспроводной сети в настройках роутера.

А так же, ознакомьтесь с инструкцией по обновлению внутреннего программного обеспечения Вашего устройства и выполните его обновление.

- **Вирусная активность**

Вредоносное программное обеспечение отрицательно влияет на работу системы и скорость доступа в интернет. Необходимо проверить компьютер на наличие вредоносного программного обеспечения.

Если у Вас установлена антивирусная программа:

- 1) Обновите базы до актуальных
- 2) Запустите полную проверку компьютера.

Если антивирусной программы нет:

- 1) Установите антивирусную программу и запустите полную проверку компьютера.

- **Не достаточная скорость отдачи ресурса**

Часто бывает что ресурс, к которому Вы обращаетесь, имеет более низкую скорость отдачи. В таком случае, скорость приема будет ограничена скоростью отдачи. Наиболее часто это касается p2p-сетей (uTorrent, Shareman, Mediaget и т. п.).